COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Luxembourg, le 7 février 2012

ING Luxembourg lance « ING Mobile », son application de mobile banking

ING Luxembourg a le plaisir d'annoncer le lancement de son application bancaire mobile, « ING Mobile » pour iPhone, iPad et iPod Touch.

À partir d'aujourd'hui, les clients d'ING Luxembourg peuvent télécharger gratuitement l'application ING Mobile avec leur iPhone ou iPad dans l'App Store (via iTunes sur leur ordinateur ou directement via leur appareil) des pays suivants : Luxembourg, Belgique, France, Allemagne et Pays-Bas en saisissant « ING Luxembourg ». Il leur est désormais possible de réaliser leurs opérations à tout instant et de n'importe quel endroit, via une interface intuitive et ergonomique. ING Luxembourg franchit ainsi un cap supplémentaire dans sa stratégie qui vise à permettre à ses clients d'effectuer leurs opérations bancaires où, quand et comme ils le souhaitent.

L'application a été développée en mettant l'accent sur la facilité d'utilisation et en tenant compte de l'avis de la clientèle. Un panel de clients a d'ailleurs été invité à tester l'application ING Mobile et son avis a été pris en compte pour y apporter des améliorations.

Contact Presse
Yves Denasi
ING
T +352 44 99 96 32
E yves.denasi@ing.lu

Profil ING
ING est une institution financière d'origine néerlandaise qui propose des services bancaires, d'assurance et d'investissement à plus de 85 millions de clients privés, Corporate et Institutionnels dans 40 pays. Avec près de 105.000 employés, notre groupe international rassemble de nombreuses institutions qui, de plus en plus, délivrent un service sous le label uniformisé d'ING. Fort d'un réseau de 16 agences, ING Luxembourg a pour mission de répondre, de la manière la plus appropriée, aux besoins très variés de sa clientèle locale et internationale, qui compte aussi bien des particuliers que des professionnels. Ses différentes équipes sont composées de spécialistes qui disposent d'un savoir-faire étendu dans tous les domaines de l'activité bancaire. Formés aux dernières techniques de la gestion financière, ils peuvent s'appuyer sur les relations commerciales et sur l'expérience d'un grand groupe international.

La possibilité de créditer son compte Visa en ligne constitue un exemple frappant de cette facilité d'utilisation. Si un client désire effectuer un achat qui dépasse la ligne de crédit dont il dispose sur son compte au moment de cet achat, il lui suffit de lancer l'application ING Mobile sur son smartphone ou sur sa tablette ; ensuite, il encodera son virement pour le montant nécessaire à partir d'un de ses comptes, lui permettant d'augmenter ainsi temporairement sa ligne de crédit Visa !

Virement entre mes comptes
ING
Nouveau virement
Compte à débiter
Compte Courant
Compte Visa
Valider
- 1 - Sélectionner Virement entre mes comptes
- 2 - Sélectionner parmi la liste de comptes, le compte à débiter
- 3 - Sélectionner parmi la liste de comptes, le compte à créditer
- 4 - Saisir le montant du virement et un libellé (facultatif)

« Le lancement de notre application ING Mobile n'est qu'un début ! Notre objectif est d'adapter en permanence cette application afin de continuer à garantir sa facilité d'utilisation, pour la plus grande la satisfaction de nos clients. », commente Rik Vandenberghe, CEO d'ING Luxembourg.

Vous trouverez une information détaillée sur ING Mobile, ainsi que le manuel d'utilisation sur www.ing.lu

Contact Presse
Yves Denasi
ING
T +352 44 99 96 32
E yves.denasi@ing.lu

Profil ING
ING est une institution financière d'origine néerlandaise qui propose des services bancaires, d'assurance et d'investissement à plus de 85 millions de clients privés, Corporate et Institutionnels dans 40 pays. Avec près de 105.000 employés, notre groupe international rassemble de nombreuses institutions qui, de plus en plus, délivrent un service sous le label uniformisé d'ING. Fort d'un réseau de 16 agences, ING Luxembourg a pour mission de répondre, de la manière la plus appropriée, aux besoins très variés de sa clientèle locale et internationale, qui compte aussi bien des particuliers que des professionnels. Ses différentes équipes sont composées de spécialistes qui disposent d'un savoir-faire étendu dans tous les domaines de l'activité bancaire. Formés aux dernières techniques de la gestion financière, ils peuvent s'appuyer sur les relations commerciales et sur l'expérience d'un grand groupe international.